

CONDICIONS PARTICULARS

Prenedor/Assegurat: IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE LLEIDA

CIF: Q-2563002-A
PL. SANT JOAN 6-8, 1R. 25007 LLEIDA

Dades del Mediator de l'assegurança: Corredoria d'Assegurances Santasusana SA

CIF A-08971129
Plaça Fius i Palà 1 principal
08241 MANRESA

☎ 93 872 12 66
@ santasusana@santasusana.com

Dades d'identificació activitat professional assegurada:

L'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions de les que pugui resultar civilment responsable l'Assegurat segons la legislació vigent, per danys patrimonials primaris causats involuntàriament a tercers per actes negligents, errades u omissions professionals que derivin de l'exercici de l'advocacia. No es cobreixen la devolució d'honoraris i provisions de fons

Així, com a cobertures complementaries, es garanteix el pagament de les indemnitzacions de les que pugui resultar civilment responsable el nostre Assegurat conforme a dret, per danys corporals i materials, i els perjudicis derivats dels anteriors, ocasionats involuntàriament a tercers per actes negligents, errors u omissions que derivin de l'exercici de l'activitat assegurada. Igualment l'Assegurador estendrà la cobertura de l'assegurança a les despeses de defensa i constitució de fiances a les causes penals quan la responsabilitat civil estigui emparada pel present contracte.

Inclores les següents activitats: Mediació segons Llei 5/2012 de 6 de juliol de mediació en assumptes civils i mercantils, i el Reial Decret 980/2013, pel qual es desenvolupen determinats aspectes de la Llei 5/2012 de 6 de juliol i arbitratge segons la Llei 60/2003 de 23 de desembre d'arbitratge. Igualment queda garantit l'exercici de les activitats professionals que la Llei Orgànica 1/2025, de 2 de gener, encomana als advocats i tal com aquestes activitats es regulen en l'esmentada llei.

Efecte de l'assegurança

Data d'efecte A les 00 h del 31 de desembre de 2024
Data de venciment A les 00 h del 31 de desembre de 2027

Delimitació Temporal

Claims made amb retroactivitat Il·limitada per a la Responsabilitat Civil Professional
Ocurrència per la resta de cobertures + 24 mesos.

Àmbit Territorial

Unió Europea

AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros. Ins. en el R.M. de Baleares CIFA-60917978. D.S.: calle Monseñor Palmer, 1, al Tomo 2325, Folio 63, Hoja PM-61041, inscripción 2ª. 07014 - Palma de Mallorca

Esquema de Cobertures, Límits i Franquícies

SECCIÓ. COL·LEGIATS. 1 PERSONES FÍSQUES

Responsabilitat Civil Professional	1.400.000,00 Euros per sinistre, assegurat i any
Danys a documents	250.000,00 Euros per sinistre, assegurat i any
Responsabilitat Civil General - Explotació	1.400.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Responsabilitat Civil Locativa	Inclusa
Responsabilitat Civil Patronal	1.400.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Sublímit per víctima RC Patronal	300.000,00 €
Inhabilitació Professional Advocacia	2.500 Euros mes per assegurat/màxim 12 mesos
R.C. Protecció de Dades	120.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Infraccions LOPD	120.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Infidelitat d'empleats	80.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Defensa i Fiança	Inclusa
Reclamació a contraris	35.000 Euros por sinistre, assegurat i y any
Despeses d'assistència psicològica	35.000 Euros por sinistre, assegurat i any
Despeses de publicitat i imatge	35.000 Euros por sinistre, assegurat i any
Compensació per assistència a judici	150 Euros/dia, màxim 450 Euros per reclamació i 4.500 Euros per any.

SECCIÓ. COL·LEGIATS. 2 PER BUFETS I SOCIETATS PROFESSIONALS UNIDISCIPLINARS

Queda inclosa únicament la R.C. dels Bufets i Societats Professionals UNIDISCIPLINARS, fins a 20 socis sempre i quan només es dediquin a la pròpia activitat d'advocacia i estigui donat d'alta cadascun d'ells individualment en aquesta pòlissa col·lectiva.

SECCIÓ. COL·LEGIATS. 2. PER BUFETS I SOCIETATS PROFESSIONALS UNIDISCIPLINARS

Responsabilitat Civil Professional	1.400.000,00 Euros per sinistre, assegurat i any
Danys a documents	250.000,00 Euros per sinistre, assegurat i any
Responsabilitat Civil General - Explotació	1.400.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Responsabilitat Civil Locativa	Inclusa
Responsabilitat Civil Patronal	1.400.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Sublímit per víctima RC Patronal	300.000,00 €
Inhabilitació Professional Advocacia	2.500 Euros mes per assegurat/màxim 12 mesos
R.C. Protecció de Dades	120.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Infraccions LOPD	120.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Infidelitat d'empleats	80.000,00 € per sinistre, assegurat i any
Defensa i Fiança	Inclusa
Reclamació a contraris	35.000 Euros por sinistre, assegurat i y any
Despeses d'assistència psicològica	35.000 Euros por sinistre, assegurat i any
Despeses de publicitat i imatge	35.000 Euros por sinistre, assegurat i any



Compensació per assistència a judici

150 Euros/dia, màxim 450 Euros per reclamació i
4.500 Euros per any.

Independentment de les garanties afectades per un mateix sinistre, s'estipula un límit d'indemnització pel conjunt de les mateixes per sinistre i assegurat Persona Física de 1.400.000,00 Euros (UN MILIÓ QUATRECENTS MIL EUROS) i per Persona Jurídica de 1.000.000.- Euros (UN MILIÓ DE EUROS).

Els límits del Bufets i Societats Professionals no són acumulatius amb els límits individuals dels Col·legiats assegurats a la pòlissa del Col·legi corresponent.

Franquícia per sinistre

SECCIÓ . COL·LEGIATS. 1 y 2 PERSONES FÍSQUES I PER BUFETS I SOCIETATS PROFESSIONALS UNIDISCIPLINARS

No serà d'aplicació cap franquícia, excepte per les activitats de fiscal, laboral i administració de finques que tindran una franquícia de 600 Euros per sinistre.

Franquícia de Protecció de Dades: 15% de l'import de la reclamació.

El Prenedor rep les condicions generals, particulars i especials que en el seu conjunt constitueixen el present contracte d'assegurança i no té validesa ni efecte per separat.

El Prenedor declara expressament acceptar i entendre totes i cadascuna de les clàusules limitadores dels drets de l'assegurat contingudes en el present contracte i destacades de manera especial en negreta.

A Barcelona, a 14 maig de 2025

PER EL PRENEDOR

**PER AXA SEGUROS, S.A.
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

CONDICIONS ESPECIALS

Article 1. REGULACIÓ FONAMENTAL DEL CONTRACTE

El present contracte d'assegurança, en defecte d'una altre llei que li sigui aplicable, està sotmès a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurances.

Seràn vàlides les clàusules contractuals, diferents de les legals, que siguin més beneficioses per l'Assegurat. Les clàusules limitatives dels drets de l'Assegurat contingudes a la pòlissa, es destacaran de manera especial i hauran de ser acceptades per escrit.

No serà necessària aquesta acceptació per les transcripcions o referències a preceptes legals imperatius.

Article 2. DEFINICIONS

2.1. Assegurador

La persona jurídica que, a canvi del cobrament de la prima, assumeix el risc contractualment pactat.

2.2. Assegurats:

- COL·LEGI D'ADVOCATS
- Els col·legiats, donats d'alta com a exercents residents i no residents, donats d'alta al corresponent Col·legi indicat en l'apartat anterior, que constin en el llistat d'assegurats facilitat a l'Assegurador.
- Els jubilats, els invàlids permanents i totals i els drethavents dels finats. Entenent que aquests supòsits s'han produït amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta pòlissa i per tant es troben assegurats per la mateixa sense abonament de prima.
- Nous col·legiats acabats d'obtenir el títol professional d'advocat: cobertura gratuïta per als advocats que sol·licitin la seva primera alta en un Col·legi D'Advocats i que aquesta alta sigui com a exercents, sempre que entre la data del certificat acreditatiu d'aptitud professional i la data de sol·licitud d'alta com a exercents al Col·legi d'Advocats hagin transcorregut com a màxim 6 mesos. No hauran d'abonar prima des de la seva data de col·legiació fins al venciment immediat de l'annualitat en vigor. En la primera renovació anual completa, la prima anual a abonar serà del 50%, en les successives renovacions passaran a abonar la prima anual completa al 100%.
- Els Bufets i Societats Professionals, donats d'alta al corresponent Col·legi indicat en l'apartat anterior, i que constin en el llistat d'assegurats facilitat a l'Assegurador.
- Titulars de l'interès objecte de l'assegurança i que, en defecte del prenedor, assumeixin les obligacions derivades del contracte.
- Els empleats i personal depenent de l'assegurat quan actuïn per compte d'aquest. Entenem com a empleat i personal depenent tant sols: els becaris, passants així com al personal administratiu en el desenvolupament de les funcions pròpies de l'activitat de l'assegurat i sempre sota la supervisió de l'advocat assegurat.

2.3. Dades

Qualsevol informació utilitzada a la que es tingui accés, es processa, transmeti o emmagatzemi en sistemes informàtics.

2.4. Dades personals

Qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable, ja sigui en format digital o analògic.

2.5. Dany corporal

La lesió corporal o mort causada a les persones físiques.

2.6. Dany material

Els danys materials entesos com deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o plantes així com la lesió física ocasionada als animals.

2.7. Dany Patrimonial Primari.

Es aquell perjudici Patrimonial que pateixen terceres persones com conseqüència de faltes o errors professionals fets en el exercici de l'activitat assegurada i que al manifestar-se produeixen de forma directa o immediatament la privació de gaudir d'un dret, es a dir, aquells perjudicis que nos siguin reconduïts a un dany personal, dany material o consecutiu derivats d'aquests.

2.8. Document

Tota escriptura, testament, mapa, plànols, registres, llibres, cartes, certificats, dades informàtiques i documents de qualsevol tipus que sigui escrit, imprès o reproduït, per qualsevol altre mitjà.

2.9. Franquícia

La quantitat expressament pactada que està a càrrec de l'Assegurat i que es deduirà del conjunt de la indemnització i despeses que corresponguin a cada sinistre, qualsevol que sigui la forma i la quantia en que aquesta es liquidi.

Es per això que l'assegurador només indemnitzarà els sinistres fins el límit de la suma assegurada en excés de les quantitats establertes com a franquícia.

2.10. Llei

Sense especificar més, la Llei a la que fa referència l'Art.1 d'aquestes "Condicions generals".

2.11. Perjudici

La pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys corporals o materials, coberts per la pòlissa, soferts pel reclamant de l'esmentada pèrdua.

2.12. Pòlissa

El document que contindrà les condicions reguladores de l'assegurança. Forma part integrant de la pòlissa les "condicions generals", les "condicions particulars", les "clàusules especials" i les "actes" o "suplements" que es fan a la pòlissa per complementar-la o modificar-la.

2.13. Prenedor

IL-LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS que subscriu aquest contracte, i li corresponen les obligacions que del mateix es deriven, amb excepció de les que ha de ser complides per l'Assegurat.

2.14. Prima

El preu de l'assegurança.

El càlcul de la prima neta es realitzarà tenint en compte el conjunt de cobertures contractades, límits i sublímits de garanties o "sumes assegurades", franquícies, condicions d'assegurament, i demés condicions pactades que consten a la pòlissa, de forma que la variació en qualsevol d'aquestes condicions determinarà la corresponent modificació de les primes.

El rebut contindrà també els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació en cada cas.

2.15. Reclamació

S'entendrà per reclamació, qualsevol fet o circumstància concreta coneguda per primera vegada pel Prenedor o Assegurat de l'Assegurança i de la que consti notificació **formal i per escrit** de forma fefaent a l'Assegurador, de la que es derivi un dany del que pugui resultar civilment responsable l'Assegurat, i que es derivi necessàriament del risc concret objecte de l'Assegurança.

No seran considerades notificacions formals les reclamacions de deontologia presentades als diferents Col·legis d'Advocats, que formin part de l'Il·lustre Consell d'Advocats de Catalunya.
Veure pàgina 1, inclusió no cobertura d'honoraris.

2.16. Responsabilitat Civil Professional

La responsabilitat derivada dels danys o perjudicis produïts a tercers com a conseqüència del exercici professional de l'advocacia dels col·legiats de l'Assegurat.

2.17. Sinistre

Tot fet que hagi produït un dany del que pugui resultar civilment responsable l'Assegurat, i que es derivi necessàriament del risc concret objecte de l'assegurança.

Es considera que es un sol i únic sinistre l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danyosos deguts a una mateixa causa original, amb independència del nombre d'Assegurats que intervinguin i del número de reclamants o reclamacions formulades.

2.18. Suma Assegurada

La quantitat fixada en cada una de les partides de la pòlissa, que constitueix el límit màxim de l'indemnització a pagar per tots els conceptes per part de l'Assegurador.

En aquelles cobertures que s'estableixi límit per any d'assegurança, s'entendrà per suma assegurada la quantitat màxima que correspondrà a l'Assegurador per la suma de totes les indemnitzacions i despeses derivades de tots els sinistres d'ocurrència durant una anualitat de l'assegurança, entenent com a tal el període de temps transcorregut entre dos venciments anuals de prima, o entre l'entrada en vigor i la data de fi de l'assegurança, si tingués una durada inferior a un any.

2.19. Sistema informàtic

Qualsevol component físic d'un ordinador o hardware, software i dispositius electrònics associats, controlats o operats per l'assegurat o que siguin propietat d'ell mateix, inclòs qualsevol dispositiu, programa d'entrada, sortida o emmagatzematge de dades, equips en xarxa o back up (còpies de seguretat)

2.20. Tercer:

Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

1. El prenedor de l'Assegurança i/o el/s Assegurat/s. Queden cobertes les reclamacions entre assegurats quan el vincle existent entre els dos no sigui contractual o tot i essent contractual quan el reclamant actual com a client i conseqüentment no afecti en absolut en el perjudici sofert pel reclamant el fet de la seva condició d'advocat.
2. Els conjugues, ascendents i descendents, tanmateix els familiars del prenedor de l'assegurança i/o assegurat, que convisin amb ells excepte quan hi hagi relació de "professional client" i s'hagin abonat els honoraris professionals corresponents.
3. Els socis, directius, assalariats i Persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança i/o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

2.21. Xarxa informàtica

Grup de sistemes d'ordinadors i dispositius electrònics connectats entre ells (mitjançant cable, senyal, Internet, intranet i xarxes privades virtuals (VPN) i/o qualsevol altre sistema de connexió anàleg) que permeti que aquests dispositius puguin intercanviar dades i informació entre ells.

Article 3. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

En els termes i condicions consignats a la pòlissa, l'Assegurador garanteix el pagament de les indemnitzacions de les que puguin resultar civilment responsables els col·legiats que figurin en la relació d'assegurats que faciliti el

IL-LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS a l'inici de la pòlissa o en qualsevol de les comunicacions posteriors a que es refereixin l'article 8 de les presents clàusules Especials, i que no consten donats de baixa a la data de la reclamació, per danys patrimonials primaris, ocasionats involuntàriament a tercers per fets que derivin del risc descrit a les Condicions Particulars, havent-hi culpa o negligència.

Queda inclosa únicament la R.C. dels Bufets i Societats Professionals UNIDISCIPLINARS, fins a 20 socis sempre i quan només es dediquin a la pròpia activitat d'advocacia i estigui donat d'alta cadascun d'ells individualment en aquesta pòlissa col·lectiva.

No són objecte de cobertura, ni, per tant conceptes assegurables sota aquesta pòlissa:

- **No seran considerades notificacions formals les reclamacions de deontologia presentades als diferents Col·legis d'Advocats, que formin part de l'Il·lustre Consell d'Advocats de Catalunya**
- **En cap supòsit serà objecte de cobertura per la present, els honoraris i/o provisions de fons professionals de l'assegurat.**

Article 4. GARANTIES BÁSIQUES

RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL

Queden garantides les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que, segons la normativa legal vigent, correspondrà al Assegurat, pels danys i perjudicis patrimonials, tal i com han sigut definits, així com els perjudicis consecutius a tots ells, causats a tercers per errors, accions o omissions realitzats durant la vigència de la pòlissa i en el exercici de l'Advocacia, tal com està regulada a l'Estatut General de l'Advocacia i altres disposicions legals o reglamentaries que ho determinin.

Entenent-se per tal responsabilitat civil la derivada:

d'errors o omissions professionals, en els que hi hagi culpa o negligència, a la que pugui haver produït l'assegurat en relació en l'exercici de la seva professió d'advocat, tal i com està regulada en la reglamentació vigent.

Tanmateix, quedaran cobertes les responsabilitats professionals pròpies dels advocats col·legiats dimanants dels seus actes professionals, que siguin duts a terme mitjançant els despatxos d'advocats en les que figurin com accionistes i/o partícips majoritaris dels mateixos i tinguin per objecte social la realització de treballs professionals dins les competències legals d'advocats.

Quan un assegurat actuï amb el número de Col·legiat d'un altre Col·legi Professional, la present pòlissa actuarà en excés de qualsevol altre que tingui contractada.

Queda expressament garantides, a títol enunciatiu no limitatiu, les activitats desenvolupades pels advocats assegurats com:

Administradors Concursals

1. Per Concursos iniciats abans de l'1 de gener de 2012

Queden cobertes les responsabilitats derivades de la Llei Concursal 22/2003 de 9 de Juliol.

Per la present cobertura seran d'aplicació les següents limitacions:

- a. Suma Assegurada: **aquella contractada per l'Assegurat en el moment d'acceptar el càrrec d'Administrador Concursal** per sinistre i any
- b. Aplicaran totes les condicions i garanties de la pòlissa **contractada per l'Assegurat en el moment d'acceptar el càrrec d'Administrador Concursal.**
- c. **Tanmateix quedaran excloses les responsabilitats derivades de la Llei 38/2011, de 10 d'octubre i els concursos iniciats amb posterioritat a l'1 de gener de 2012**

2. Per Concursos iniciats després de l'1 de gener de 2012

Només per Assegurats persones físiques, queden cobertes les responsabilitats derivades de la Llei 38/2011, de 10 d'octubre.

Per la present cobertura seran d'aplicació les següents limitacions:

- a. **Sumes Assegurades:** Per Assegurats persones físiques: **300.000 Euros per sinistre i any i sense prima addicional.**
- b. **Franquícia:** **3.000 Euros per sinistre.**
- c. **Defensa i fiances:** incloses
- d. **Delimitació temporal:** Reclamacions presentades per primera vegada durant la vigència de la pòlissa o durant els quatre anys següents a la finalització del concurs, per errades, omissions o actes negligents comesos durant el període de vigència de la pòlissa. En cas de que l'Assegurat no renovi la pòlissa amb el mateix mediador i mateix Assegurador, no tindrà aquest període addicional de declaració de quatre anys.
- e. **Clàusula de Comunicació:** L'Assegurat haurà de notificar a l'Assegurador el nomenament i acceptació del càrrec com a Administrador Concursal, indicant el seu nom, el jutjat i el procés concursal del que formarà part, la data d'inici del procés i la data d'acabament. Tanmateix l'Assegurat haurà de notificar al jutjat on estigui tramitant el concurs, qualsevol modificació de l'assegurança, manca de pagament de la prima, oposició a prorroga i suspensió o extinció de cobertura.
- f. Igualment s'inclou la responsabilitat civil subsidiària de l'assegurat que es derivi de la directa dels Auxiliars Delegats, que no depenguin laboralment del Prenedor, així com la responsabilitat civil directa d'aquests auxiliars delegats, només i exclusivament per aquells serveis prestats en l'estricta àmbit de actuació per compte de l'assegurat.
- g. Tanmateix quedaran excloses les responsabilitats derivades del concursos iniciats amb anterioritat a l'1 de gener de 2012
- h. En cap cas queda coberta la responsabilitat civil pròpia de l'activitat de l'empresa administrada concursalment.

Mediador concursal

Mitjançant la present garantia addicional, queda coberta la responsabilitat civil legalment exigible a l'Assegurat en relació a la seva actuació com a mediador concursal. Aquesta figura es recull a la "Ley 14/2013, de 27 de setiembre, de apoyo a los emprendedores y a su internacionalización, que, a la vez, modifica Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal".

Activitat de Mediació

Queda garantida l'activitat de Mediació, d'acord amb la "Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, i el **Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio**, de mediación en asuntos civiles y mercantiles", i amb la legislació reguladora d'aquesta activitat que en el seu moment estigui vigent. gualment queda garantit l'exercici de les activitats professionals que la Llei Orgànica 1/2025, de 2 de gener, encomana als advocats i tal com aquestes activitats es regulen en l'esmentada llei.

Administració de Finques

Queda coberta la responsabilitat exigible a l'assegurat per danys i perjudicis a tercers per fets derivats d'errades professionals durant l'exercici de l'activitat d'administració de finques, conforme està regulada a les lleis, estatuts, disposicions i reglaments d'aplicació, i en particular a l'art.18 de la LPH.

Queda expressament exclosa qualsevol reclamació relacionada amb:

- 1. Pèrdua de la fiança constituïda per l'Assegurat en garantia de la seva activitat professional quan faci referència a descoberts fiscals, quotes o cargues col·legials, multes o similars.**
- 2. La contractació de pòlisses d'assegurança dels immobles administrats, bé per no ser adequades pel risc, no haver-les renovat, la inexistència de les mateixes, o qualsevol reclamació relacionada amb la seva contractació.**

Assessorament jurídic immobiliari

Queda cobert l'assessorament jurídic immobiliari que realitzin el col·legiats als seus clients, relatius als contractes i transaccions jurídiques relatives a operacions immobiliàries (compra - venda, arrendaments, etc) així com la comprovació de l'estat de càrregues dels immobles i gestions en els registres de la propietat necessaris per la consecució de les transaccions immobiliàries.

Estarà exclòs d'aquesta cobertura:

- La funció de mediació pròpia dels Agents de la propietat immobiliària.
- Les operacions que comportin disposició de fons del client.
- L'assessorament sobre inversions immobiliàries o d'un altre classe.
- Operacions de execució, planificació o supervisió d'obres.

Àrbitre

Queda garantida l'activitat de l'Assegurat com a àrbitre en els procediments d'arbitratge regulats per la Llei 60/2003 de 23 de desembre, d'arbitratge.

Assessorament Fiscal i Comptable

Quedaran cobertes les responsabilitats derivades de l'Assessorament Fiscal i Comptable.

Comptador-partidor.

Quedaran cobertes les responsabilitats derivades de l'actuació de l'Assegurat com a comptador partidor i les derivades de la seva actuació com a perit judicial.

Assessorament Laboral

- S'entendrà com aquell assessorament en relació als contractes i transaccions jurídiques relatives a operacions laborals.
- La responsabilitat civil directament exigible al personal de l'Assegurat en l'exercici de les comeses encomanades pel mateix dins de l'àmbit de la seva professió.
- Danys materials o pèrdua que puguin patir els expedients o documents que es trobin a poder de l'Assegurat per al desenvolupament de la gestió encomanada.
- La seva actuació en els procediments laborals i de Seguretat Social, així com la interposició de recursos per als quals es trobin facultats.
- La formalització, tramitació i gestió d'expedients i documents relatius a temes laborals i de Seguretat Social.

Signatura electrònica

Qualsevol gestió realitzada per l'assegurat mitjançant la signatura electrònica avançada, d'acord al que preveu la Llei 06/2020 de 11 de novembre "reguladora de determinados aspectos de los Servicios Electrónicos de Confianza", tindrà la mateixa consideració, a l'efecte de cobertura de la present pòlissa, que si hagués estat realitzada de forma manuscrita, sempre que l'autoritat de certificació hagi estat el Consell General d'Advocacia.

Lexnet

Quedaran cobertes les responsabilitats derivades per qualsevol tipus de dany a tercers en la prestació de serveis professionals, que pogués originar-se com a conseqüència d'errors o omissions en la utilització de la plataforma d'intercanvi d'informació LEXNET. Dins del marc normatiu actual sobre l'ús de les tecnologies de la informació en l'Administració de Justícia que contempla el fet d'haver d'utilitzar els mitjans electrònics per part dels professionals col·legiats.

Blanqueig de Capitals

Queda garantit l'exercici professional d'assessorament en matèria de prevenció de blanqueig de capitals.

Protecció de Dades

Queda garantit l'exercici professional d'assessorament en matèria de protecció de dades.

Data Protection Officer –Responsable de Protecció de Dades

REGLAMENT (UE) 2016/679 RELATIU A LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES FÍSQUES EN EL QUE RESPECTA AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS I A LA LLIURE CIRCULACIÓ D'AQUESTES DADES.

Queda coberta la Responsabilitat Civil derivada de l'actuació com a Delegat de Protecció de Dades tal com es regula en el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016.

Queda expressament exclosa de la cobertura, i en cap cas estarà coberta per l'Assegurador cap prestació relativa a costes, despeses judicials o extrajudicials, fiances o indemnització, per la Responsabilitat Civil de l'Assegurat derivada de:

- 1.- Responsabilitat directa atribuïble a l'encarregat o al responsable del tractament, així com al representant de tots dos, per l'incompliment de les obligacions regulades en el Reglament (UE) 2016/679.
- 2.- Reclamacions per danys propis de l'empresa per a la qual l'assegurat desenvolupa la seva activitat en dependència laboral; així com les reclamacions relatives a la responsabilitat atribuïble o imputada directament a aquestes societats.
- 3.- Com a conseqüència d'actes delictius o dolosos imputables a l'Assegurat o persones de les quals hagi de respondre, així com les reclamacions derivades d'haver ocasionat el mal a conseqüència d'haver-se desviat sabent la Llei, disposicions o instruccions dels seus clients o per violació deliberada del mandat rebut.
- 4.- Les reclamacions formulades contra el Delegat de Protecció de Dades si a l'inici de la seva designació no disposés d'una formació específica mínima de 180 hores en matèria de Protecció de Dades.
- 5.- Les reclamacions formulades contra el Delegat de Protecció de dades quan formi part de la plantilla del responsable o de l'encarregat del tractament com a contractat laboral o personal funcionari o interí.

Article 5. GARANTIES ADDICIONALS **RESPONSABILITAT CIVIL GENERAL D'EXPLOTACIÓ**

Entenent-se per la mateixa la responsabilitat civil extracontractual derivada de:

- La normal explotació del negoci, per la que s'entén l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada, realitzats per l'Assegurat tant dintre com fora de les instal·lacions.
- La propietat o ús per part de l'Assegurat dels immobles o instal·lacions, maquinària, equips o altres elements, destinats al desenvolupament de l'activitat assegurada.
- El transport, així com les operacions de carrega i descarrega de les mercaderies objecte del procés comercial o industrial assegurat, **amb excepció de les tòxiques, inflamables, explosives o corrosives.**
- Els treballs d'ampliació, reparació, manteniment o reforma de edificis, **només quan tinguin consideració d'obres menors segons llicència municipal reglamentaria.**
- La utilització de vehicles i maquinaria autopropulsada, no inclosa a la "Ley de Responsabilidad Civil y de Seguro de la Circulación de Vehiculos a Motor".
- Les instal·lacions de propaganda, cartells, rètols lluminosos i tanques publicitàries, propietat de l'Assegurat.
- L'accés a les instal·lacions i centres de producció, de visitants, clients i proveïdors.
- El funcionament i organització per l'Assegurat de:
 - o Activitats comercials derivades directament de l'activitat assegurada, en motiu d'exhibicions, demostracions i assistència a fires, certàmens, exposicions i similars.
 - o El servei de seguretat destinat a la custòdia i vigilància d'instal·lacions de l'Assegurat.
 - o Els serveis socials i recreatius pel personal, així com els derivats de la preparació, expedició i consum de begudes i menjar, pel personal i visitants als locals de l'Assegurat.

RESPONSABILITAT CIVIL LOCATIVA

Es garanteixen les reclamacions per els danys materials a immobles llogats per l'Assegurat pel servei de l'empresa.

Per aquesta cobertura es fixa un límit màxim del 30% de la garantia assegurada per Responsabilitat Civil Explotació.

Queden excloses les reclamacions formulades com a conseqüència de modificacions que es realitzin a l'immoble, així com els danys per desgast, deteriorament i falta de manteniment.

RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL

La inclusió, així com la respectiva "suma assegurada", límits i/o sublímits hauran de pactar-se expressament, fent-los constar a les "condicions particulars".

Per aquesta cobertura es garanteix exclusivament la responsabilitat civil que pugui ser exigida a l'Assegurat per danys corporals ocasionats als seus propis treballadors en l'exercici de l'activitat assegurada i **només quan els treballadors accidentats es trobin donats d'alta mèdica, en el moment d'ocurrència de l'accident de treball, en el Règim General de la Seguretat Social.**

PÈRDUA DE DOCUMENTS

Fins a un límit màxim de 250.000 € per sinistre, hi ha cobertura per danys materials o pèrdua que puguin suportar els expedients o documents, confiats a l'assegurat per la seva professió o que obrin en el seu poder a fi i efecte de desenvolupar la gestió establerta.

Dins de la present cobertura s'emparen, exclusivament, les despeses raonablement ocasionades per

reemplaçament o restauració dels documents perduts, danyats, o destruïts.

Queden expressament exclosos: diners, símbols pecuniaris, i en general, valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.

INDEMNITZACIÓ PER INHABILITACIÓ PROFESSIONAL

Queda garantit el pagament d'una indemnització mensual en el supòsit de què l'assegurat sigui condemnat per sentència judicial ferma en un procediment penal, a la pena d'inhabilitació especial per l'exercici de la professió, d'acord amb lo establert en el Codi Penal vigent i sempre que es donin els següents requisits:

- 1. Que el procediment judicial es segueixi a causa de l'exercici professional de l'advocat.**
- 2. Que la condemna a l'assegurat sigui conseqüència d'una imprudència professional.**

La suma assegurada per la present cobertura queda estipulada per l'assegurat fins a un màxim de 2.500,00 euros al mes fins a un màxim de 12 mesos. Aquesta renda no podrà sobrepassar en cap cas els ingressos mitjans mensuals obtinguts per l'assegurat en l'exercici de la seva professió com advocat durant els últims dotze mesos immediatament anteriors a la condemna.

RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA PROTECCIÓ DE DADES DE CARACTER PERSONAL

Aquesta cobertura té per objecte cobrir la responsabilitat civil per danys causats a tercers (inclosos els empleats del assegurat) en que pugui incórrer l'assegurat, així com les sancions que l'Agència de Protecció de Dades pugui imposar a l'assegurat, per l'incompliment de les obligacions de protecció de dades de caràcter personal que estableix la Llei Orgànica 03/2018 de 05 de desembre de Protecció de dades Personals i Garantia de Drets Digitals o qualsevol altre norma legal posterior que reguli aquesta mateixa matèria.

Derogant l'establert a les condicions de la pòlissa, la present cobertura addicional garanteix la responsabilitat civil en que pugui incórrer l'assegurat envers tercers, derivada dels danys i perjudicis soferts inclòs en el cas de que aquest incompliment no generi un dany material o corporal d'acord amb la definició d'aquests a la pòlissa.

Amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, es cobreixen les indemnitzacions per danys morals (per exemple al honor, a la imatge, a la intimitat) i altres perjudicis que es puguin avaluar econòmicament, que pateixi un tercer.

Igualment quedarà emparada la defensa jurídica de l'assegurat, així com la imposició de fiances, en les condicions detallades en aquesta pòlissa, per reclamacions emparades per la pòlissa. En el supòsit de sancions, la defensa jurídica de la present pòlissa s'estén a la impugnació d'aquesta sanció.

La cobertura es limita a reclamacions que rebí l'assegurat durant la vigència de l'assegurança i siguin declarats a l'assegurador per fets ocorreguts durant aquesta vigència i amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta pòlissa.

S'entén per "reclamació" la primera notícia que el prenedor o l'assegurat tinguin, per qualsevol via, de la intenció d'un tercer o de l'Agència de Protecció de Dades de reclamar o incoar un expedient sancionador respectivament.

En el moment d'entrada en vigor d'aquesta pòlissa, el prenedor i assegurats declaren que no tenen cap reclamació de cap fet que hagi donat o pugui donar lloc a una reclamació emparada per la present cobertura addicional.

Per la present cobertura addicional, seran d'aplicació les següents limitacions:

- a. Suma Assegurada: 120.000,00 € per sinistre i any**
- b. Franquícia: 15% de l'import de la reclamació.**

Exclusions específiques per a la cobertura de "Responsabilitat civil de protecció de dades de caràcter personal":

- 1. Multes i sancions de qualsevol tipus, que no siguin les imposades per la Agència de Protecció de Dades.**
- 2. Queden excloses les sancions imposades d'ofici per l'Agència de Protecció de Dades, sense prèvia denúncia d'un perjudicat, i basades exclusivament en l' incompliment de les obligacions legals del assegurat en aquesta matèria sense que generin un perjudici a un particular concret.**
- 3. Indemnitzacions i/o sancions que no estiguin fonamentades en la legislació aplicable a la protecció de dades de caràcter personal.**
- 4. En particular, qualsevol reclamació per danys materials o corporals, així com per la cessió, utilització o la negligent custòdia de qualsevol altra dada o documents que no tinguin caràcter personal d'acord amb la abans mencionada legislació, com, per exemple, drets de propietat intel·lectual, científica o industrial.**
- 5. Les despeses de reposició o de millora de la protecció de les dades extraviades, perdudes, deteriorades o cedides.**

INFIDELITAT D'EMPLEATS

S'inclou les reclamacions plantejades per primera vegada contra l'Assegurat i notificades a l'Assegurador durant el període de l'assegurança, originades en la prestació dels serveis professionals objecte de l'assegurança i com a conseqüència de les pèrdues derivades únicament i directament d'actes deshonestos o fraudulents comesos per empleats de l' Assegurat amb la intenció manifesta de causar aquestes pèrdues a l'assegurat o d'obtenir un benefici econòmic per a sí, amb independència del lloc de comissió i de si es van cometre en solitari o en connivència amb altres.

La present extensió no inclou la indemnització per l'empleat autor de l'acte.

DEFENSA JURÍDICA

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, l'Assegurador assumirà, segons pròpia valoració, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, designant als lletrats i procuradors que defensaran i representaran a l'Assegurat a les actuacions judicials que tingués obertes en reclamació de responsabilitats civils o penals cobertes per aquesta pòlissa, fins i tot quan aquestes reclamacions fossin infundades. En conseqüència atès que hi ha cobertura, l'assegurat no podrà portar la defensa o encarregar-la a lletrat diferent dels designats per la Companyia

L'Assegurat haurà de col·laborar necessàriament en la defensa, comprometent-se a atorgar poders i la assistència personal que fos necessària, i també a facilitar quanta informació i documentació que li sol·liciti l'Assegurador.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, l'Assegurador es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals que procedixin contra aquesta decisió o resultat, o bé presentar la seva conformitat amb aquest.

Si l'Assegurador estima improcedent el recurs, li comunicarà a l'Assegurat, quedant aquest en llibertat per interposar-lo pel seu propi compte i l'Assegurador quedarà obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en el supòsit de que aquest recurs prosperés.

Quan es produís algun conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Assegurador, motivat per haver de prendre aquest, en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, l'Assegurador ho posarà en coneixement de l'Assegurat, sens perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per

L'Assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim aspecte, l'Assegurador quedarà obligat a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica, **amb un límit màxim de 2.000 € d'honoraris professionals**.

La present cobertura no serà d'aplicació quan l'import de la reclamació que es formuli contra el Prenedor/Assegurat sigui inferior a l'import de la franquícia estipulada en la pòlissa.

PRESTACIÓ DE FINANCES JUDICIALS

L'Assegurador garanteix igualment la imposició de fiances judicials a l'Assegurat per garantir la seva responsabilitat civil o per aconseguir la seva llibertat provisional en un procediment penal derivat d'un sinistre emparat per la pòlissa. Aquesta fiança tindrà la consideració de pagament a compte de l'eventual indemnització i tindrà com a límit màxim la "suma assegurada" per la cobertura de responsabilitat civil afectada. **No s'inclouen a aquesta cobertura la prestació de fiança pel pagament de les sancions personals, com multes o costes.**

FIANCES I DEFENSA PENAL

Mitjançant aquesta cobertura es garanteixen les despeses originades amb ocasió de processos penals seguits contra l'assegurat o els seus empleats amb motiu d'un sinistre inclòs en les cobertures de la pòlissa. Les esmentades despeses es limiten a:

1. La defensa de l'assegurat o dels seus empleats pels advocats i procuradors designats o autoritzats per l'assegurador en processos penals que es poguessin seguir amb ocasió dels desenvolupaments de les activitats del risc assegurat, un cop després de liquidades les responsabilitats civils.
2. La constitució de fiances en causes penals els fossin exigides per assegurar la seva llibertat provisional.
3. Les despeses judicials
4. **No queden garantits cap pagament de multes o sancions.**

ALLIBERAMENT DE DESPESES

El límit d'indemnització s'entendrà alliberat de qualsevol deducció pel honoraris, costes i despeses derivades de la defensa jurídica de l'Assegurat, quan la suma d'aquelles despeses amb la resta de prestacions satisfetes excedeixi del límit d'indemnització per sinistre, sempre que es tracti d'accions formulades davant Tribunals Espanyols.

L'Assegurador respondrà de les despeses en excés del límit d'indemnització en la mateixa proporció que existeixi entre el límit o sublímit d'indemnització de la pòlissa i l'import total de la pèrdua

El pagament de les costes i despeses judicials, despeses de defensa de l'Assegurat i la constitució de fiances que es derivin del sinistre, tindran un límit independent igual al 30% del límit d'indemnització per sinistre que es contempla en les Condicions Particulars de la pòlissa.

En el supòsit de subscriure una ampliació expressa de l'àmbit territorial de cobertura, i l'acció s'exercités davant Tribunals estrangers, s'aplicarà també la present clàusula d'alliberament de despeses. Però, per USA i Canadà, restaran sempre inclosos dins la suma assegurada per sinistre, que constituirà, en tot cas, l'import màxim a càrrec de l'Assegurador.

RECLAMACIÓ A CONTRARIS

Què el cobreix: La garantia empara el pagament de les despeses judicials en què incorri l'assegurat derivats de la reclamació dels danys i perjudicis (quantificables econòmicament) causats a l'assegurat amb motiu d'un sinistre emparat per la pòlissa, la reclamació de la qual hagi estat desestimada íntegrament per

resolució judicial ferma que acrediti l'existència de mala fe o temeritat per part del reclamant. Si AXA estimés que no hi ha possibilitats d'obtenir un resultat satisfactori de la reclamació:

- AXA quedarà alliberat del pagament de les despeses judicials que generi, però en el cas que prosperés, AXA reemborsarà les despeses d'acord amb allò establert per les normes orientadores del Col·legi Professional corresponent i els aranzels legals en vigor, i com a màxim pel límit de suma assegurada fixat per a aquesta prestació, i quedarà a càrrec de l'assegurat la diferència si n'hi hagués.

- En cas que el professional elegit no resideixi en el partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida, seran a càrrec de l'assegurat les despeses i els honoraris en què incorri el professional pels desplaçaments.

S'estableix un sublímit per sinistre, anualitat i assegurat de 35.000 euros.

DESPESES D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA

Amb el consentiment escrit previ de l'assegurador, la cobertura de la pòlissa s'estén al pagament dels honoraris professionals derivats de la prestació d'un servei d'assistència psicològica a l'assegurat, si aquesta assistència és conseqüència d'una reclamació que compleixi els requisits següents:

- ha estat presentada contra un Assegurat persona física.
- té cobertura dins de les condicions de la pòlissa.

S'estableix un sublímit per sinistre, anualitat i assegurat de 35.000 euros.

DESPESES DE PUBLICITAT I IMATGE

Amb el consentiment previ per escrit d'Axa, la cobertura de la pòlissa inclou l'abonament de les despeses i els costos en què raonablement hagi incorregut l'assegurat, per al disseny i/o realització d'una campanya publicitària per part de tercers experts, amb el per restablir la imatge de l'assegurat, que s'hagi vist deteriorada com a conseqüència d'una reclamació objecte de cobertura per la pòlissa, per un esdeveniment de publicitat adversa. Als efectes d'aquesta cobertura, s'entendrà per Publicitat Adversa: tota comunicació o publicació adreçada al públic en general, transmesa mitjançant qualsevol mitjà, que hagi produït un impacte negatiu a la imatge de l'assegurat. No el cobreix: A més de les exclusions incloses a l'apartat "Exclusions generals de la pòlissa", queden excloses de les cobertures de la pòlissa, i en cap cas estaran cobertes per L'ASSEGURADOR, les despeses següents:

- Despeses relatives a salaris, hores extres, honoraris, retribucions de qualsevol empleat, soci, administrador i directiu de l'assegurat o empreses del grup.
- Despeses en què hagi pogut incórrer directament l'assegurat, a conseqüència dels treballs efectuats per ell designats sense el consentiment escrit previ de l'assegurador.

S'estableix un sublímit per sinistre, anualitat i assegurat de 35.000 euros.

COMPENSACIÓ PER ASSISTÈNCIA A JUDICI

En cas que algun assegurat estigui obligat a assistir a algun tribunal en qualitat de testimoni, en un plet relacionat amb una reclamació comunicada i coberta per aquesta pòlissa, AXA li abonarà una compensació de 150 euros al dia, fins a un màxim de 450 Euros per reclamació.

S'estableix un sublímit per període d'assegurança: 4.500 euros.

Article 5. RISCOS EXCLOSOS

Exclusions generals, comuns a totes les cobertures:

En cap cas queden cobertes per l'Assegurador les reclamacions per responsabilitat derivades de:

- Guerres, encara que hi hagi o no declaració oficial, aixecaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució o operacions bèl·liques de qualsevol tipus, tot i en època de pau.
- Terrorisme, avalots populars, disturbis, sabotatge, motins, vagues i/o tancament patronal.

- Fenòmens naturals, tals com terratrèmol, moviments de terra, esllavissades, tempestes, huracans, riades i altres esdeveniments de caràcter extraordinari.
- Els efectes mecànics, tèrmics, radioactius i la contaminació, deguts a reaccions o transmutacions nuclears qualsevol que sigui la causa que els produeixi, així com radiacions ionitzants.
- Les despeses de descontaminació, recerca i recuperació de isòtops radioactius de qualsevol naturalesa i aplicació.
- Responsabilitats contractuals de l'Assegurat, que excedeixi de les seves responsabilitats legals com a professional.
- La renúncia per part de l'Assegurat, sense consentiment de l'Assegurador, de qualsevol clàusula contractual que limiti o exclogui la seva responsabilitat davant tercers.
- Responsabilitats civils derivades d'actes u omissions intencionats, dolosos o fraudulents, així com la que pugués resultar de d'inobservança dolosa de les disposicions legals relacionades amb el risc assegurat.
- Les multes, així com per conseqüències del seu impagament i penalitzacions de qualsevol classe, a excepció d'aquelles indicades a la clàusula complementària de RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL
- Els perjudicis que puguin patir tercers quan no siguin conseqüència directe d'un dany corporal o material cobert per aquesta pòlissa.
- Danys i perjudicis a conseqüència directe del fets de circulació, ocasionats per vehicles dels que l'Assegurat sigui propietari, arrendatari, vigilant o usuari i que estiguin immersos en la "Llei sobre responsabilitat civil i assegurança a la circulació de vehicles a motor".
- Danys i perjudicis ocasionats per fums, gasos, pols, vapors, carbó, productes químics, residus o altres irritants, contaminants o pol·lucionants, Així com reclamacions per soroll i vibracions o qualsevol tipus de pol·lució o contaminació.
- Danys i perjudicis derivats de l'eliminació, extracció, manipulació, transformació o tractament d'asbestos.
- Reclamacions per danys corporals causats per camps electromagnètics.
- Danys genètics.
- Danys i perjudicis causats per embarcacions o aeronaus, de qualsevol tipus.
- Indemnitzacions per furt i robatori.
- Síndrome de immunodeficiència adquirida (SIDA).
- La prestació de finances i la defensa judicial que puguin tenir origen en sinistres no emparats per aquesta pòlissa.
- Fets ocorreguts fora de l'àmbit territorial o límit temporal de la pòlissa, indicats a la mateixa.
- Reclamacions formulades per persones físiques o jurídiques que, d'acord amb lo que disposa l'Art.1 "Definicions", no tinguin la consideració de "tercers".

- Danys causats a coses i animals que per la seva elaboració, ús, manipulació o transport, o que amb qualsevol altre raó, es trobin en poder o custòdia de l'Assegurat o de persones de qui sigui responsable.

- Danys materials, corporals i perjudicis causats directe o indirectament, total o parcialment per:

1.Fongs i/o Espores.

Substàncies, vapors o gasos produïts o provinents de fongs i/o espores.

2.Quasevol material, producte, component o estructura que contingui, aculli, alimenti o serveixi com mitjà de desenvolupament de fongs i/o espores.

Independentment de l'existència o no de qualsevol altre causa material, producte, component o estructura que concorri a la producció del dany.

Als efectes de la present clàusula, s'entendrà per:

Fongs i/o Espores. (inclòs però no limitat) a:

- Qualsevol tipus de floridura, fongs o bolets.
 - Qualsevol cos reproductor, produït o provinent de fongs.
 - Transmissió d'encefalopatia espongiforme.
- Creació de Software per Internet.
 - Reclamacions i/o responsabilitats derivades dels articles 41, 42 i 43 de la Llei 58/2003 General Tributaria.
 - Reclamacions derivades d'un error comés per una persona jurídica actuant com a Administrador concursal.

Exclusions específiques per la cobertura de Responsabilitat Civil Patronal:

- Indemnitzacions per accidents exclosos de la cobertura de l'assegurança d'accidents de treball.
- Indemnitzacions i despeses d'assistència originats per malaltia professional, així com per malalties psíquiques, cerebrals o coronàries.
- Les reclamacions per incompliment de les obligacions de tipus laboral, ja siguin contractuals o legals, referents a la Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de sous i similars, i els previstos i acordats per convenis col·lectius o particulars.
- Les indemnitzacions per danys materials a béns de la propietat del personal assalariat.
- Les reclamacions per accidents que pateixin el propi Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat i/o el seus socis, representants o apoderats que amb ell comparteixin la direcció jurídica de l'empresa.
- Multes, penalitzacions o recàrrecs establerts a la legislació laboral o de Seguretat Social vigent, o les conseqüències del seu impagament.

Exclusions específiques de Responsabilitat Civil Professional:

- En cap supòsit serà objecte de cobertura per la present, els honoraris i/o provisions de fons professionals de l'assegurat, obligat al seu reintegrament per sentència ferma o acord transaccional amb els perjudicats.
- Danys personals i materials a excepció dels danys a documents

- Reclamacions derivades de l'activitat del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat com a director, conseller executiu o empleat d'empreses privades, associacions, clubs o activitat com síndic o administrador d'empreses.
- L'exercici d'activitats que es donin fora de l'àmbit legal de la professió de l'assegurat, o bé no desposar de la titulació, o autorització i que fossin necessaris per l'exercici de la professió d'advocat, així com en les actuacions davant un organisme o Tribunal
- Pèrdua de diners, signes pecuniaris i, en general, valors efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.
- Reclamacions per danys morals, calúmnies, injúries, o qualsevol reclamació originada per qualsevol forma de discriminació.
- Reclamacions presentades davant Tribunals de països no pertanyen a la Unió Europea: les derivades d'infracció o inobservança del dret d'aquests països, les derivades d'una activitat professional realitzada als citats països
- Reclamacions amb base en promeses o pactes especials i quan vagin mes enllà de l'àmbit de la responsabilitat civil legal
- Reclamacions per haver sobrepassat pressupostos o crèdits, per la mediació o recomanació, tant a títol onerós com gratuït, de negocis pecuniaris, immobles o d'altres transaccions comercials.
- Haver-se desviat a propòsit de les disposicions, instruccions o condicions dels clients o de persones autoritzades per ells.
- Assessoraments de dur a terme actuacions il·legals o de frau, amb coneixement de la seva il·legalitat, així com permetre actuacions il·legals o fraudulentos, per decisió del propi client.
- L'exercici de la professió com a procurador, agent de negocis o gestor administratiu.
- Per la mediació en operacions de segrest, qualsevol que sigui la naturalesa d'aquesta.
- Errors professionals donats en l'exercici de l'advocacia davant organismes i tribunals, ostentant funció o servei públic incompatibles amb aquest exercici.
- Errors professionals deguts per firmar escrits o intervenir en assumptes confiats a agències de negocis o consultoris, així com per firmar escrits o intervenir en assumptes que la direcció jurídica estigui atribuïda a un altre lletrat.
- Qualsevol reclamació relacionada amb la insolvència de l'assegurat.
- Reclamacions relacionades amb la Violació de Patents o el dret a la propietat intel·lectual.
- Aquest contracte exclou qualsevol reclamació derivada d'una pèrdua cibernètica. S'entén Pèrdua Cibernètica qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, despesa, multa, penalització o qualsevol altre perjudici causat directa o indirectament per:
 - l'ús de qualsevol sistema o xarxa informàtica;
 - la reducció o la pèrdua de la capacitat d'utilitzar o operar en qualsevol sistema o xarxa informàtica, o dades;
 - l'accés, processament, transmissió, emmagatzematge o l'ús de dades;

- La incapacitat d'accedir, processar, transmetre, emmagatzemar o utilitzar qualsevol Dada;
 - qualsevol amenaça d'extorsió, extorsió o frau cibernètic relacionat amb els punts 2.1 a 2.4 anteriors;
 - qualsevol error o omisió o esdeveniment relacionat amb els sistemes Informàtics, xarxa informàtica o Dades.
- Divulgació del secret professional.
 - Reclamació per faltes a la caixa, errors en els pagaments, i la infidelitat d'empleats de l'assegurat.
 - Responsabilitat derivada de l'actuació de persones que no tinguin dependència laboral amb el mateix, tot i en el cas que no actuïn pel seu compte, a excepció de les persones que treballen per l'assegurat en regim de passant.

Article 6 LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ

El límit màxim d'indemnització, per sinistre i/o any d'assegurança o assegurat, a càrrec de l'Assegurador vindrà indicat expressament en les "condicions particulars" de la pòlissa.

El conjunt d'indemnitzacions per sinistre per les garanties de "Responsabilitat Civil Explotació, Patronal, Professional i defensa de l'assegurat", incloses les despeses i prestacions de fiances, no podrà excedir en cap cas del límit màxim indicat a les "Condicions Particulars".

Article.7 ÀMBIT

7.1. Àmbits Territorial

Les garanties de la pòlissa s'estenen i limiten a les responsabilitats civils derivades dels danys sobrevinguts en territoris de la Unió Europea, declarades a Espanya i reconegudes pels Tribunals espanyols.

Els advocats que actuïn en Estats de la UE emparats sota el dret de lliure prestació de serveis, en els termes establerts en al Directiva 77/249/CEE i els Reals Decrets 607/86 i 1062/88 de 21 de març i 16 de setembre respectivament.

Per a la total efectivitat d'aquesta ampliació es indispensable que el lletrat compleixi la totalitat dels requisits exigits per la normativa i la seva actuació s'ajusti de manera estricta al CODI DE DEONTOLOGIA DELS ADVOCATS DE LA UE, aprovat en la sessió plenària del CCBE celebrada a Estrasburg el 28 d'octubre de 1988.

Quedarà exclosa qualsevol cobertura, pagament o prestació que pugui exposar a l'assegurador (reassegurador) a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció en virtut de qualsevol resolució o regulació de Nacions Unides, o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea (o qualsevol dels seus països membres), el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica. "

7.2 Àmbit temporal.

7.2.1 Per les cobertures de Responsabilitat Civil Professional

L'assegurança cobreix les reclamacions que es formulen a l'Assegurador per primera vegada durant la vigència de la pòlissa, per errades, omissions o actes negligents ocorreguts durant el període de vigència, inclòs amb anterioritat a l'entrada en vigor del present contracte.

L'Assegurador no serà responsable de:

- a. Que hagi estat notificada o declarada mitjançant una altre assegurança que estigués vigent amb anterioritat a l'inici del Període de l'Assegurança.

- b. De realitzar cap pagament relacionat amb cap sinistre que tingui el seu origen, sigui conseqüència o estigui relacionat, directe o indirectament, amb qualsevol reclamació o qualsevol procediment amistós, judicial, arbitral o administratiu iniciat contra qualsevol Assegurat o contra la Societat Assegurada amb anterioritat a l'inici del Període de l'Assegurança, ni tampoc en el cas de reclamacions en les que els fets son idèntics, similars o estan relacionats amb aquest primer procediment iniciat.
- c. De cap pagament relacionat amb reclamacions originades, o siguin conseqüència o estiguin relacionades, directa o indirectament, amb fets o circumstàncies que, amb anterioritat a l'inici del període de l'assegurança, hagin estat reclamades fefaentment a l'assegurat.
- d. De cap pagament relacionat amb reclamacions, incloent les reclamacions deontològiques, presentades 8 dies després de la finalització de la pòlissa.

7.2.2 Per les cobertures de Responsabilitat Civil General, Responsabilitat Civil Patronal i Responsabilitat Civil Locativa.

L'assegurança cobreix els sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa, quan la reclamació es notifiqui fefaentment a l'Assegurador durant la vigència de la pòlissa.

Article.8 REGULARITZACIÓ

Es consideraran assegurats tots els advocats col·legiats, Bufets i Societats Professionals, que figurin com assegurats en els llistats de les Condicions Particulars de la present pòlissa. A efectes de la prima, es multiplicarà la quantitat pactada com a prima neta anual per col·legiat per número de col·legiats que l'Il·lustre Col·legi d'Advocats indiqui que té en el moment de l'emissió de la pòlissa.

Durant els trenta dies següents del termini de l'assegurança, el Prenedor i/o Assegurat haurà de proporcionar a l'Assegurador les dades d'altres i baixes dels col·legiats produïts durant tota la anualitat i comunicats al corredor d'assegurances per procedir a la corresponent regularització de prima.

Article.9 SUBROGACIÓ

L'Assegurador es subroga en tots els drets i accions contra tercers responsables, quedant deslligat proporcionalment de les seves obligacions en quan a l'Assegurat hagués renunciat a tal drets, especialment davant els seus propis subministradors. Sense el consentiment de l'Assegurador, l'Assegurat no pot renunciar a fer valer qualsevol clàusula contractual que limiti o exclougi la seva pròpia responsabilitat davant de tercers, sota la pena de pèrdua dels seus drets en cas de sinistre.

Article.10 REPETICIÓ

L'Assegurador podrà repetir contra els col·legiats per import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer com a conseqüència de l'exercici de l'acció directe pel perjudicat o els seus hereus, quan el dany o perjudici causat a tercers sigui degut a conducta dolosa dels col·legiats Assegurats.

L'Assegurador podrà, igualment, reclamar als col·legiats Assegurats, per exigir-li que reintegri les indemnitzacions que hagués hagut de satisfer a tercers perjudicats per sinistres no coberts per la pòlissa o de les franquícies estipulades en les "condicions particulars".

Article.11 BASES DEL CONTRACTE

La sol·licitud i/o qüestionari complimentats pel Prenedor de l'assegurança, les informacions facilitades per aquest per l'adequada apreciació del risc per part de l'Assegurador, així mateix en el seu cas, la proposició de l'assegurança, juntament amb la pòlissa, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només abasta, dintre dels límits pactats, als béns i riscos especificats a la mateixa. Si el contingut de la pòlissa divergeix de la proposició de l'assegurança o de les clàusules pactades, el Prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'Assegurador, durant el termini d'un mes a comptar des de l'entrega de la pòlissa, perquè esmeni la divergència

existent. Transcorregut aquest termini sense que es doni la reclamació, s'actuarà per el que estableixi la pòlissa.

Article.12 DECLARACIONS SOBRE EL RISC.

12.1 Al realitzar l'assegurança i durant la seva vigència

La pòlissa ha estat concertada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança, que han motivat l'acceptació del risc per l'Assegurador, l'assumpció per part seva de les obligacions per ell derivades del contracte i la fixació de la prima. El Prenedor de l'assegurança té l'obligació, abans del termini del contracte, de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li entregui, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir a la valoració del risc.

12.2 Conseqüències de la reserva o inexactitud de les declaracions

L'Assegurador podrà rescindir el contracte mitjançant declaració dirigida al Prenedor de l'assegurança en el termini d'un mes, a comptar des del dia en que va tenir coneixement de la reserva o inexactitud del Prenedor de l'assegurança. Si el sinistre esdevingués abans de que l'Assegurador fes la declaració a la que fa referència el paràgraf anterior, la prestació d'aquest es reduirà a proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la verdadera entitat del risc.

Si hi hagués mitjançant acció dolosa o de culpa greu del Prenedor de l'assegurança, quedarà l'Assegurador alliberat del pagament de la prestació.

12.3 En el supòsit d'agreujament del risc.

El Prenedor de l'assegurança i/o Assegurat haurà, durant el transcurs del contracte, comunicar a l'Assegurador tant bon punt li sigui possible les circumstàncies que agreugin el risc, així com l'esdeveniment de qualsevol fet, conegut per ells, que pugui agreujar-lo, i sigui de tal naturalesa que si l'hagués conegut l'Assegurador en el moment de la perfecció del contracte no l'hauria celebrat o l'hauria tancat amb unes altres condicions.

12.4 Facultats de l'Assegurador en el cas d'agreujament del risc.

En el cas de que durant la vigència de la pòlissa li fos comunicat a l'Assegurador un agreujament del risc, aquest podrà proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos a comptar des del dia en que l'agreujament l'hi hagi estat declarat.

En aquest cas, el Prenedor disposa de quinze dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o refusar-la. En cas de refús, o de silenci, l'Assegurador pot, passat aquest termini, rescindir el contracte prèvia advertència al Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti, un nou termini de quinze dies, que una vegada passat i dins dels vuit dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva. L'Assegurador podrà, igualment, rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'Assegurat dins el termini d'un mes, a partir del dia següent en que va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si el contracte es rescindeix a causa d'un agreujament del risc, l'Assegurador:

- a. Podrà quedar-se la totalitat de la prima cobrada sempre que l'agreujament sigui degut per dol o culpa greu de l'Assegurat o Prenedor.
- b. Reemborsarà a l'Assegurat la part de la prima satisfeta corresponent al període que falti per transcórrer del període d'assegurança en curs, deduït-se les despeses hagudes i acreditades per l'Assegurador. En el cas que sobrevingués un sinistre sense haver-se realitzat declaració d'agreujament del risc, l'Assegurador queda alliberat de la seva prestació si el Prenedor o l'Assegurat han actuat amb mala fe. En altres casos, la prestació de l'Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

12.5. En cas de disminució del risc

El Prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran, durant el transcurs del contracte, posar en coneixement de l'Assegurador totes les circumstàncies que facin disminuir el risc i que siguin de tal naturalesa que si les hagués conegut aquest últim en el moment de la perfecció del contracte, l'haurien conclòs en condicions més favorables pel Prenedor de l'assegurança.

En aquest cas, al finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura, en la proporció corresponent, tenint dret el Prenedor, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que hagués hagut de pagar, des del moment de posar en coneixement de la disminució del risc.

Article 13. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es perfeccionarà pel consentiment, manifestat per la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura per les parts contractants.

Article 14. DURADA DEL CONTRACTE

Tot i que el present contracte té una durada anual, entre ambdues parts es pacta la seva renovació anual automàtica als respectius venciments durant el període definit per l'acord, dins les condicions i estipulacions que s'estableixin pel mateix.

Estipulacions

L'Assegurador es reserva el dret a modificar les taxes, termes o condicions, restringir o variar la cobertura, acabar o renegociar aquest "Acord" en el supòsit de concórrer un o més dels següents supòsits (estipulacions):

- Canvis en termes o condicions dels Tractats o acords de Reassegurança que afectin a les obligacions dels Asseguradors, entenent-se com a tal aquells que incideixin directament a la seva disponibilitat de capacitat o cobertures.
- Declaració d'insolvència, suspensió de pagaments, fallida o qualsevol altra figura similar que afecti a la solvència de l'Assegurat, en relació a tots o part dels assumptes o activitats.
- Canvi a la legislació, o jurisprudència ferma sobre qualsevol legislació, que directament o indirectament afectin a les garanties atorgades per l'Assegurador sota aquest contracte.

En el cas de que es produeixin alguns dels supòsits citats en les estipulacions anteriors, els Asseguradors podran exercitar el seu dret d'anul·lació i/o comunicar a l'Assegurat els nous termes i condicions, per a la següent anualitat, amb almenys 60 dies d'antelació al venciment anual.

Quan el supòsit que origini la modificació de les condicions de la pòlissa hagin estat notificades a l'Assegurador, una vegada vençut l'anterior termini exposat de dos mesos, aquest concedirà a l'Assegurat un altre de igual durada mitjançant la pròrroga de la pòlissa durant el temps necessari pel compliment del termini indicat.

Si s'escau, els Assegurats poden optar per acabar l'acord, o bé continuar-lo acceptant els nous termes i condicions per la resta del període de l'acord, informant oportunament als Asseguradors abans del proper venciment anual.

Qualsevol increment de taxes e impostos de legal aplicació serà suportat per l'Assegurat, així com qualsevol càrrec per cobertures obligatòries, pools o sistemes nacionals, així com qualsevol altre prima o càrrec que l'Assegurador estigui obligat a recaptar i transferir a organismes externs.

Article 15. PAGAMENT DE LA PRIMA

El Prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades a la pòlissa. Si

s'han pactat les primes periòdiques, la primera d'elles serà exigible una vegada signat el contracte.

Si a les "Condicions Particulars" no es determina cap lloc pel pagament de la prima, s'entendrà que aquest haurà de fer-se al domicili del Prenedor de l'assegurança.

Si per falta del Prenedor la primera prima no s'ha pagat, o la prima única no ha estat pagada al seu venciment, l'Assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima pendent per la via executiva basant-se a la pòlissa. A menys que hi hagi pacte en contrari, si la prima no ha estat abonada abans de la producció del sinistre, l'Assegurador quedarà alliberat de la seva obligació.

En el supòsit de que no s'hagin pagat una de les primes següents, la cobertura de l'Assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'Assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entendrà que el contracte queda extingit.

En qualsevol cas, l'Assegurador, quan el contracte estigui suspès, només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs. Si el contracte no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en que el Prenedor de l'assegurança va pagar la prima.

Article 16. SINISTRES - TRAMITACIÓ

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar a l'Assegurador la producció del sinistre dins del termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en que en tingués coneixement, excepte que es marqui un termini més ampli a la pòlissa.

L'Assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta d'aquesta declaració. Aquest efecte no es produirà si es pot provar que l'Assegurador ha tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.

El Prenedor i l'Assegurat hauran de donar a l'Assegurador tot tipus d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre. En el cas de violació d'aquest deure, en el supòsit de que hi hagués dol o falta greu, l'Assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis que li hagi causat aquesta falta d'informació. En el supòsit de que existissin contractes estipulats pel mateix Prenedor amb diferents Asseguradors, la comunicació del sinistre haurà de fer-se a cadascun d'ells, indicant el nom dels altres.

Article 17. EXTINCIÓ I NUL·LITAT DEL CONTRACTE

Si durant la vigència de l'assegurança es produís la desaparició de l'interès o del be assegurat, des d'aquest moment el contracte d'assegurança quedarà extingit i l'Assegurador té el dret de fer seva la prima no consumida. El contracte serà nul, si en el moment de incloure l'assegurat, no existís el risc, hagués ocorregut el sinistre, o no existís un interès de l'Assegurat.

Article 18. PRESCRIPCIÓ

Les accions que es derivin del contracte d'assegurança prescriuran als dos anys.

Article 19. ESTAT MEMBRE I AUTORITAT DE CONTROL

L'Entitat Asseguradora, d'acord amb l'art. 60.3 de la Llei 30/1995 de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió d'Assegurances Privades, informa que l'estat membre d'origen es el Regne d'Espanya, corresponent el control de l'activitat asseguradora a la Direcció General D'Assegurances.

Article 20. JURISDICCIO

Serà jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'Assegurat, essent nul qualsevol pacte en contrari.

Article 21. COMUNICACIONS

Les comunicacions a l'Assegurador per part del Prenedor de l'assegurança, de l'Assegurat o del Beneficiari, es realitzaran en el domicili social de l'Assegurador, assenyalat a la pòlissa.

Les comunicacions que realitzi el Prenedor de l'assegurança a l'agent d'assegurances que sigui intermediari tindrà els mateixos efectes que si s'haguessin realitzat directament a l'Assegurador. Tanmateix el pagament del rebuts de la prima per part del Prenedor de l'assegurança a l'agent d'assegurances s'entendrà realitzat a l'entitat asseguradora, excepte que s'hagi exclòs expressament i destacat de manera especial a la pòlissa.

Les comunicacions realitzades per un Corredor d'assegurances a l'Assegurador en nom del Prenedor de l'assegurança sortirà els mateixos efectes que si les realitzes el propi Prenedor, excepte indicació contrària d'aquest.

El contracte d'assegurança i les seves modificacions o addicions hauran de ser formalitzades per escrit.

Article 22. MORT, INVALIDESA TOTAL, JUBILACIÓ, INHABILITACIÓ DEFINITIVA I CESSACIÓ DEFINITIVA DE L'EXERCICI PROFESSIONAL

Es pacta expressament que si algun assegurat causa baixa d'aquesta pòlissa per mort, invalidesa total, jubilació, inhabilitació i cessament definitiu de la professió d'advocat, tant per compte propi com per aliè, l'Assegurador seguirà cobrint la seva responsabilitat quedant exempt el Prenedor, d'abonar cap prima per aquell advocat, a partir del següent venciment de la pòlissa.

També es fa constar expressament que en cas de mort o invalidesa absoluta d'algun assegurat dins de l'anualitat, quedarà alliberat del pagament de la segona fracció del rebut si aquesta estigués pendent.

Queden recollits en aquest contracte i queden garantits mentrestant es mantingui la vigència del mateix, els Col·legiats ja jubilats o que haguessin cessat de l'exercici professional objecte de la cobertura, i els hereus dels morts, amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present pòlissa.

Article 23. COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE SINISTRES

Es crea una Comissió de seguiment de sinistres, formada per:

- Un representant de l'Il·lustre Consell d'Advocats de Catalunya o dels diferents Col·legi d'Advocats que els formen,
- Un representant de la corredoria: Corredoria de Seguros Grup Santasusana,
- Un representant de l'Asseguradora: AXA Seguros Generales, de Seguros y Reaseguros,
- Un advocat sense dependència laboral amb cap de les altres parts: Bufet Tramuns Torra.

Aquesta Comissió es reunirà un cop al mes a la seu de l'IL-LUSTRE CONSELL D'ADVOCATS DE CATALUNYA, ubicat al C/Roger de Llúria nº. 113 de Barcelona, per tractar el sinistres declarats a la pòlissa.

Article 24. UNITAT DE SINISTRE

Tindran la consideració d'un únic sinistre, els següents casos:

1. El conjunt de reclamacions originades per una mateixa causa o esdeveniment sinistral, qualsevol que sigui el nombre de reclamants o independentment que la reclamació sigui dirigida contra l'assegurador o exclusivament contra l'assegurat, conjuntament o separatament i contra les persones de les que tingui legalment que respondre.
2. El conjunt de les conseqüències de diferents errors professionals comesos en el mateix acte.
3. El conjunt de les conseqüències de varies accions derivades de la mateixa o igual font d'error si les activitats exercides professionalment guarden entre elles dependència.

4. Les Condicions Especials que a continuació es consignen, deroguen el que es disposa en les Condicions Generals, exclusivament en aquells extrems en què existeixi contradicció expressa entre ambdues, quedant subsistent les clàusules no afectades per aquesta contradicció.

Article 25. CONCURRÈNCIA

Quan qualsevol dels riscos coberts en aquesta pòlissa en el període pactat ho estigués també per un altre Assegurador, l'Assegurador indemnitzarà només aquella part de la pèrdua l'import del qual superi la quantitat assegurada a l'altre contracte d'assegurança i només per aquest excés, sempre dins dels termes i condicions del contracte.

En cas que una reclamació estigui coberta per aquest contracte i per qualsevol altre pòlissa contractada amb una societat que pertanyi a Axa, la quantitat màxima a pagar per Axa de conformitat a aquestes pòlisses no podrà excedir el límit d'indemnització d'aquella pòlissa amb el límit màxim d'indemnització aplicable. En cap cas s'entendrà que el que es disposa en aquesta clàusula incrementa el límit d'indemnització d'aquesta pòlissa.

Article 26. INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

De conformitat amb el que estableix Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i el Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, els conflictes que puguin sorgir entre les parts podran resoldre, com segueix:

a) El Prenedor podrà formular les seves reclamacions per escrit, davant del Servei d'Atenció de Queixes i Reclamacions de l'entitat asseguradora amb direcció: Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid, per correu electrònic: centro.reclamaciones@axa.es, directament o a través de la pàgina www.axa.es o el web Clients. Aquest departament acusarà recepció per escrit de les reclamacions que se'ls presentin i les resoldrà sempre per escrit motivat.

Per assegurances contractades a Catalunya i en compliment del que disposa la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, podrà dirigir-se, a més, a la següent adreça: World Trade Center Almeda Parc, edifici 6, Plaça de la Pau s / n, 08940 - Cornellà del Llobregat o contactar al telèfon 900.132.098.

Un cop transcorregut el termini d'un mes des de la data de presentació de la reclamació, sense que el Servei d'Atenció de Queixes i Reclamacions hagi resolt, o bé una vegada que hagi estat denegada expressament l'admissió de reclamació o desestimada la petició, podrà acudir davant els serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors o la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, mitjançant presentació de la queixa o reclamació, en suport paper o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics. La reclamació o queixa serà tramitada de conformitat amb el procediment previst en l'Ordre ECC / 2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant els Serveis de Reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Podrà presentar la seva reclamació al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions en la direcció Passeig de la Castellana, 44 - 28046 - Madrid o a <http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/>

b) Per decisió arbitral en els termes dels articles 57 i 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i lleis complementàries ; o en els termes de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, en matèria de lliure disposició conforme a dret i excepte aquells supòsits en què la legislació de protecció dels consumidors i usuaris ho impedeixi (sempre que hi hagués acord per ambdues parts per sotmetre a aquest mecanisme de solució de conflictes), sent les despeses ocasionades a pagar a mitges entre prenedor i assegurador.

c) Per mediació en els termes que preveu la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació d'assumptes civils i mercantils.

d) Pels jutges i tribunals competents (sent jutge competent per al coneixement de les accions derivades del

contracte d'assegurances el del domicili de l'assegurat).

ARTICLE 27. TRACTAMENT DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La legislació aplicable és l'espanyola i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, dependent del Ministeri d'Economia, l'organisme de supervisió.

De conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades, AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS l'informa que les seves dades personals, s'inclouran en els sistemes d'AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS amb la finalitat de complir, desenvolupar, controlar i executar la prestació garantida en el contracte, així com que aquestes dades puguin ser comunicades a tercers que, d'acord amb la finalitat i objecte del contracte, així com per raons de reassegurança i coassegurança, intervinguin en la gestió de la pòlissa, inclòs el mediador de l'assegurança.

La comunicació de les dades personals és totalment voluntària, però constitueixen un requisit contractual i són necessaris per a la gestió de la pòlissa i manteniment de la relació contractual. Per tant, en cas que no ens faciliti la informació obligatòria, AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS no podrà subscriure ni executar el corresponent contracte d'assegurança amb vostè.

Responsable del tractament de dades personals

L'informem que les seves dades personals seran tractades per AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, com a responsable del tractament, amb domicili social C / Monsenyor Palmer 1, 07014, Palma de Mallorca, Espanya.

Per vetllar pel lleial i transparent tractament de les seves dades personals, AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, compta amb un delegat de Protecció de Dades, amb qui podrà contactar a DPOAXA@axa.es

Finalitats principals del tractament

Les seves dades, incloses les relatives a salut, seran tractades per:

- Formalització i gestió de la pòlissa de l'assegurança, i, en cas d'ocurrència de l'esdeveniment objecte de cobertura, per al peritatge, si escau, i liquidació del mateix, la gestió de la reassegurança, la gestió de queixes i reclamacions, així com la elaboració de valoracions, seleccions, comprovacions i tarificacions de risc per al càlcul de la prima de la seva pòlissa d'Accidents.
- Dur a terme les pertinents verificacions i comprovacions que permetin avaluar el risc i possible frau en el moment precontractual i / o contractual de la pòlissa, així com per avaluar la seva solvència.
- Elaboració de perfils amb finalitats actuàries i d'anàlisi de mercat.
- Realització d'enquestes de qualitat o opinió.
- Enviament d'informació o publicitat, ofertes i promocions, obsequis i campanyes de fidelització, o qualssevol altres actuacions amb caràcter comercial (inclosa l'elaboració d'un perfil comercial per a tal fi), a través de correu postal, correu electrònic, telèfon, SMS o altres mitjans electrònics equivalents, sobre els nostres productes i serveis asseguradors propis, així com asseguradors i financers de les entitats AXA Aurora Vida SA de Seguros y Reaseguros, AXA Global Direct de Seguros y Reaseguros, S.A.U., AXA Pensiones S.A, EGFP, Bidepensión EPSV i WINTERTHUR EPSV incloent-hi, si s'escau, la possible elaboració de perfils comercials. L'enviament de les comunicacions comercials podrà realitzar fins i tot un cop finalitzada la relació comercial si així ho autoritza.
- Elaboració del seu perfil a partir de la informació proporcionada en el marc del contracte de l'assegurança i aquella que obtinguem de la consulta a fitxers emparats en els codis tipus del sector assegurador, de lluita contra el frau i sobre solvència patrimonial i crèdit. Sobre aquesta informació, aplicarem un algorisme automàtic que ens indicarà el risc associat a la seva contractació de l'assegurança i, en funció del valor obtingut, calcularem la prima del mateix. En tot cas, vostè té dret a obtenir intervenció humana per part de AXA SEGUROS GENERALES

S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, a expressar el seu punt de vista i a impugnar la decisió en cas de no estar d'acord amb ella.

En tot cas, les dades personals seran tractades de forma confidencial, havent de ser adequades, pertinents i no excessives per a la finalitat expressada en relació amb el contracte d'assegurança.

Bases legitimadores principals

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS tracta les dades amb les següents bases legitimadores:

- L'execució del contracte d'assegurança que se celebri amb AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS és la nostra principal legitimació per tractar les dades personals sol·licitades per a l'elaboració del mateix.
- Habilitació legal per al tractament de les seves dades per a la realització dels perfils necessaris per a la verificació del risc i prevenció del frau i la realització d'estudis estadístic-actuarials, així com compliment d'obligacions legals per a les finalitats previstes en la Llei del Contracte d'assegurança, Llei de Prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, Llei d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR) -que empara el tractament de les dades de salut que resultin necessaris per a l'execució del contracte d'assegurança i per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública i altra normativa aplicable a entitats
- Interès legítim per a la realització d'enquestes de qualitat o opinió, així com per a l'enviament de comunicacions comercials de productes i serveis asseguradors propis, incloent-hi, si s'escau, la possible elaboració de perfils comercials amb dades derivades de la relació contractual.
- Consentiment per informar per correu postal, correu electrònic, telèfon, SMS o altres mitjans electrònics equivalents, sobre productes i serveis asseguradors i financers de les entitats AXA Aurora Vida S.A. de Seguros y Reaseguros, AXA Global Direct de Seguros y Reaseguros, S.A.U., AXA Pensiones S.A. EGFP, Bidepensión EPSV i WINTERTHUR EPSV.
- Consentiment per a la realització de perfils sobre vostè basats en el seu comportament de navegació, factors socioculturals i la utilització de tècniques de tractament massiu de dades (big data) amb finalitats d'anàlisi de mercat i amb la finalitat de valorar els productes i serveis asseguradors i financers que puguin resultar del seu interès.

Procedència de les dades quan no els ha facilitat la seva titular

Al costat de la informació que vostè ens proporciona directament (per exemple, a través de formularis, sol·licitud de la pòlissa, etc.), obtindrem informació sobre els seus hàbits de navegació online (amb independència del mitjà utilitzat) en cas que vostè ho consenti prèviament. A més, accedirem a fitxers sobre solvència patrimonial i crèdit per obtenir informació sobre la seva solvència, com deutes sota altres contractes. Igualment, consultarem fitxers emparats en codis tipus del sector assegurador amb finalitats d'avaluació de risc i prevenció de frau.

En el cas que les dades facilitades es refereixin a altres persones físiques diferents del Prenedor / Assegurat, l'assegurat manifesta de forma expressa haver informat i obtingut el consentiment previ d'aquelles per al tractament de les seves dades d'acord amb les finalitats previstes en la pòlissa. En el cas concret de menors d'edat, si el prenedor / assegurat no és el representant legal del menor garanteix que compta amb el consentiment exprés d'aquest abans de la signatura del present acord.

Destinatari de les dades

Les dades personals no seran transmeses a tercers, excepte en els següents supòsits:

- A altres entitats asseguradores i reasseguradores per a l'execució i gestió del contracte de reassegurança.
- A altres entitats del Grup AXA a Espanya (la composició es pot veure a <https://www.axa.es/acerca-axa/axa-espana-axa-espana>), i fins i tot fora de l'Espai Econòmic Europeu, per complir amb les obligacions de supervisió

que estableix la normativa aplicable.

- A prestadors de serveis professionals (per exemple, advocats externs, perits,) quan sigui necessari per al compliment del contracte d'assegurança, així com altres prestadors de serveis tecnològics i de serveis derivats de la relació contractual.
- Únicament quan hagi donat el seu consentiment exprés, a AXA Aurora Vida S.A. de Seguros y Reaseguros, AXA Global Direct Seguros y Reaseguros, S.A.U., AXA Pensiones S.A. EGFP, Bidepensión EPSV i WINTERTHUR EPSV amb la finalitat de valorar els productes asseguradors i financers que puguin resultar del seu interès i per remetre-li la informació per correu postal, correu electrònic, telèfon SMS o altres mitjans electrònics equivalents, sobre els seus respectius productes i serveis.
- Als organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadístic-actuarials i de prevenció del frau, per a la selecció de riscos i per a la liquidació de sinistres.

Transferències internacionals de les seves dades personals

Les seves dades personals podran ser comunicades a destinataris ubicats en països fora de l'Espai Econòmic Europeu, incloent països que no proporcionen un nivell de protecció de dades equivalent al de la Unió. No obstant això, en aquests casos, els les mateixes seran tractades amb escrupolós compliment de la legislació europea i espanyola i, així mateix, s'implementaran les garanties que li indiquem a continuació:

Categoria de destinatari	País	Garanties
Entitats del Grup AXA per exemple, AXA Business Services Pvt. Ltd	Índia	Normes Corporatives Vinculants
Prestadors de serveis tecnològics i de màrqueting	EUA	Normes Corporatives Vinculants. Privacy Shield. Clàusules contractuals Tipus.

Període de conservació de les dades personals

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, conservarà les seves dades un màxim de 10 anys, a comptar de l'anul·lació de la pòlissa o l'última gestió del sinistre, d'acord amb el termini aplicable en funció de les diferents normatives vigents en matèria de contracte d'assegurança. Tot això sense perjudici que aquest termini pugui ampliar-se quan vostè així ho autoritzi expressament i / o hi hagi tractaments particulars derivats de la relació contractual que segueixin vigents amb posterioritat ha aquest termini.

Drets que pot exercitar sobre les seves dades

Com a titular de les dades, i en qualsevol moment, vostè té dret a dirigir-se a AXA SEGUROS E INVERSIONES, al Dep. De Màrqueting, Carrer Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a l'adreça de correu electrònic buzon.lopdp@axa.es, mitjançant comunicació que contingui nom i cognoms de l'interessat, fotocòpia del seu document nacional d'identitat o passaport o un altre document vàlid que l'identifiqui i, si s'escau, de la persona que el representi, en els termes que preveu la legislació vigent, per a exercir els següents drets:

• Dret d'Accés

Vostè té dret a que AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS l'informi sobre si està tractant o no les seves dades personals i, en aquest cas, poder accedir a aquestes dades i rebre informació sobre les finalitats per als quals són tractades, les categories de dades afectats pel tractament, els destinataris a els que es van comunicar les seves dades personals i el termini previst de conservació de les dades, entre altra informació.

• Dret de Rectificació i Supressió

Vostè té dret a sol·licitar la supressió de dades personals sempre que es compleixin els requisits legals d'aplicació, i la rectificació de les dades inexactes que li concerneixin quan, entre altres motius, aquests ja no siguin necessaris per les finalitats per les quals van ser recollides.

- Limitació del tractament, revocació del consentiment i oposició total o parcial al tractament

En determinades circumstàncies (per exemple, en el cas que el sol·licitant impugni l'exactitud de les seves dades, mentre es verifica l'exactitud dels mateixos), vostè pot demanar que es limiti el tractament de les seves dades personals, sent aquests únicament tractats per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

Sense perjudici de l'anterior, l'informem que, en cas que s'exerceixi el dret de limitació, oposició o revocació del tractament i cessió de dades, no podran fer-se efectives les prestacions de la pòlissa durant el temps que duri aquesta oposició, per no tenir l'entitat asseguradora les dades necessàries per al càlcul de la indemnització i altres finalitats establertes en el contracte d'assegurança.

També té dret a revocar el consentiment prestat i a oposar-se al tractament en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular, en el cas que el tractament estigui basat en el nostre interès legítim o en l'interès legítim d'un tercer (incloent-hi el tractament que tingui per objecte el màrqueting directe i l'elaboració dels corresponents perfilats). En aquest cas, AXA ASSEGUANCES GENERALS S.A. D'ASSEGUANCES I REASEGUROS, cessarà en el tractament, excepte acreditació de motius legítims.

- Portabilitat de les seves dades

Vostè té dret a rebre les dades personals que hagi facilitat a AXA ASSEGUANCES GENERALS S.A. D'ASSEGUANCES I REASEGUROS, en un format estructurat, comú i de lectura mecànica, i si pot transmetre a un altre responsable del tractament sense que el responsable a què se'ls hagués facilitat li ho impedeixi, en els supòsits legalment previstos a aquest efecte.

- Decisions individuals automatitzades

Així mateix, a més dels drets esmentats, en el cas que s'adoptin decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, vostè té dret a obtenir intervenció humana per part de AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, i a expressar el seu punt de vista i a impugnar la decisió.

- Altres

Igualment, quan es transfereixin dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tindrà dret a ser informat sobre com es pot accedir o obtenir còpia de les garanties adequades relatives a la transferència.

Per a qualsevol dubte o qüestió addicional sobre l'exercici dels seus drets o, en general, sobre el tractament de les seves dades personals, pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de dades a DPOAXA@axa.es. Finalment, vostè tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control nacional (Agència espanyola de Protecció de Dades al C / Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tel. 912.663.517) o autonòmica respectiva.

Informació addicional

Més informació addicional i detallada a la Política de privacitat del Web <https://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-politica-de-privacidad>

Oposició a rebre publicitat

☐ No desitjo que AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS m'informi, per correu postal, correu electrònic, telèfon, SMS o altres mitjans electrònics equivalents, sobre productes i serveis asseguradors ajustats al meu perfil de client segons les dades derivades del servei prestat propis i elabori, si s'escau, perfils comercials per a l'enviament d'aquestes comunicacions.

Consentiment per a cessió a entitats del grup

Consenteixo la cessió de les meves dades, inclòs, si escau, el meu perfil comercial, a AXA Global Direct de Seguros y Reaseguros S.A.U., AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros, AXA Pensiones SA, EGFP, Bidepensión EPSV i Winterthur EPSV amb la finalitat de valorar els productes i serveis asseguradors i financers que puguin resultar del meu interès i per remetre'm a la informació per correu postal, correu electrònic, telèfon, SMS o altres mitjans electrònics equivalents sobre els seus respectius productes i serveis, inclòs un cop finalitzada la relació contractual.

☐ Sí, consenteixo. ☐ No consenteixo.

Consentiment per a l'elaboració de perfils

Consento que AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS realitzi perfils sobre la meua persona basats en el meu comportament de navegació, factors socioculturals i la utilització de tècniques de tractament massiu de dades (big data) amb finalitats d'anàlisi de mercat i d'informar sobre productes i serveis asseguradors, inclòs un cop finalitzada la relació contractual.

☐ Sí, consenteixo. ☐ No consenteixo.

Article 28. ACCEPTACIÓ ESPECIFICA DE CLÀUSULES LIMITATIVES

Les Condicions Econòmiques d'aquesta pòlissa han estat establertes tenint en compte els conceptes i limitacions estipulats per les parts, particularment en lo que es refereix al Objecte de l'assegurança, ÀMBIT TEMPORAL DE COBERTURA, LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ, LIMITACIONS PER ANUALITAT D'ASSEGURANÇA, FRANQUÍCIES AIXÍ COM EXCLUSIONS I ALTRES ESTIPULACIONS.

De conformitat amb lo dispost en el Article 3" de la Llei de Contracte d'Assegurances de 8 d'Octubre de 1.980, les condicions ressaltades de manera especial en el present contracte en negreta, i per el cas de que pugessin ser considerades limitatives del drets del Prenedor de l'assegurança o del Assegurat són específicament acceptades per el Prenedor de l'assegurança, qui deixa expressament constància de haver-les examinat detingudament cada una d'elles i de mostrar-se plenament conforme amb cada una de les mateixes en virtut de la seva firma corresponent.

A Barcelona, a 14 maig de 2025

PER EL PRENEDOR

PER AXA SEGUROS, S.A.
DE SEGUROS Y REASEGUROS

